

電子カルテに関する 運用管理規程

2025年1月 初版

2025年4月 一部改正

地方独立行政法人玉野医療センター

たまの病院

目次

項目

規程

第1条	目的	2
第2条	電子カルテに関する理念	2
第3条	電子カルテの情報の範囲	2
第4条	管理組織	2
第5条	システム管理者の責務	3
第6条	利用者の責務	3
第7条	システムの機能要件	4
第8条	機器の管理	4
第9条	記録媒体の管理	4
第10条	ソフトウェアの管理	4
第11条	ネットワークの管理	5
第12条	事故対策	5
第13条	マニュアルの整備	5
第14条	教育と訓練	5
第15条	監査	5
第16条	その他	5
附則	施行期日	5
各責任者の職務と委員会の運営		
1	システム管理者の任免と役割	6
2	運用責任者の任免と役割	6
3	監査責任者の任免と役割	7
4	情報システム委員会の役割	7
5	情報システム委員会の構成	7
6	情報システム委員会の開催	7
7	小委員会の設置	7
8	緊急時対応	7
インシデント発生時の連絡体制		

規程

(目的)

第1条 この規程は、たまの病院（以下「当病院」という。）において、法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録（以下「保存義務のある情報」という。）の電子媒体による保存のために使用される機器、ソフトウェア及び運用に必要な仕組み全般（以下「電子カルテ」という。）について、その取扱い及び管理に関する事項を定め、当病院において、保存義務のある情報を適正に保存するとともに、適正に利用することに資することを目的とする。

(電子カルテに関する理念)

第2条 電子カルテの管理者及び利用者は、保存義務のある情報の電子媒体による保存が、自己責任の原則に基づいて行われることをよく理解しておかなければならない。

2 電子カルテの管理者及び利用者は、電子媒体に保存された保存義務のある情報の真正性、見読性、保存性を確保し、かつ、情報が患者の診療や病院の管理運営上必要とされるときに、信頼性のある情報を迅速に提供できるよう、協力して環境を整え、適正な運営に努めなければならない。

3 電子カルテの管理者及び利用者は診療情報の二次的利用（診療や病院管理を目的としない利用）についても、患者のプライバシーが侵害されることのないよう注意しなければならない。

(電子カルテの情報の範囲)

第3条 当病院において、保存義務のある情報を電子保存する際に対象とする情報の範囲については、第4条に規定する情報システム委員会の審議を経て、病院長がこれを定める。

(管理組織)

第4条 当病院に電子カルテ管理者（以下「システム管理者」という。）を置き、病院長をもってこれに充てる。

2 病院長は必要な場合、システム管理者を別に指名することができる。

3 電子カルテを円滑に運用するため、電子カルテに関する運用・監査について、それぞれを担当する責任者（運用責任者及び監査責任者）を置く。

4 各責任者の職務については本規程に定めるものの他、別に定める。

5 運用責任者及び監査責任者は、病院長が指名する。

6 電子カルテに関する取扱い及び管理に関し必要な事項を審議するため、病院長のもとに情報システム委員会を置く。

(システム管理者の責務)

第5条 システム管理者は以下の責務を負う。

- (1) 電子カルテに用いる機器及びソフトウェアを導入するに当たって、システムの機能を確認し、これらの機能が厚生労働省の「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に示される各項目に適合するよう留意すること。
- (2) 第7条（システムの機能要件）に挙げられている機能が支障なく運用される環境を整備すること。
- (3) 保存義務のある情報として電子保存された情報（以下「電子保存された情報」という。）の安全性を確保し、常に利用可能な状態に置くこと。
- (4) 機器やソフトウェアに変更があった場合においても、電子保存された情報が継続的に使用できるよう維持すること。
- (5) 電子カルテを利用する職員（以下「利用者」という。）の登録を管理し、そのアクセス権限を規定し、不正な利用を防止すること。
- (6) 電子カルテを正しく利用させるため、利用者の教育と訓練を行うこと。
- (7) 患者又は利用者からの、電子カルテについての苦情を受け付ける窓口を設けること。

（利用者の責務）

第6条 利用者は以下の責務を負う。

- (1) 自身の認証番号やパスワードを管理し、これを他者に利用させないこと。
- (2) 電子カルテの情報の参照や入力（以下「アクセス」という。）に際して、認証番号やパスワード等によって、システムに利用者自身を認識させること。
- (3) 電子カルテへの情報入力に際して、確定操作（入力情報が正しい事を確認する操作）を行って、入力情報に対する責任を明示すること。
- (4) 与えられたアクセス権限を越えた操作を行わないこと。
- (5) 参照した情報を、目的外に利用しないこと。
- (6) 患者のプライバシーを侵害しないこと。
- (7) システムの異常を発見した場合、速やかに運用責任者に連絡し、その指示に従うこと。
- (8) 不正アクセスを発見した場合、速やかに運用責任者に連絡し、その指示に従うこと。

（システムの機能要件）

第7条 電子カルテは、次の機能を備えるものとする。

- (1) 情報にアクセスしようとする者の識別と認証

- (2) 情報の機密度に応じた利用者のアクセス権限の設定と不正なアクセスを排除する機能
- (3) 利用者が入力した情報について確定操作を行うことができる機能
- (4) 利用者が確定操作を行った情報を正確に保存する機能
- (5) 利用者が確定操作を行った情報の記録及びその更新に際し、その日時並びに実施者をこれらの情報に関連づけて記録する機能
- (6) 管理上又は診療上の必要がある場合、記録されている情報を速やかに出力する機能
- (7) 複数の機器や媒体に記録されている情報の所在を一元的に管理できる機能
- (8) 情報の利用範囲、更新履歴、機密度等に応じた管理区分を設定できる機能
- (9) 利用者が情報にアクセスした記録を保存し、これを追跡調査できる機能
- (10) 記録された情報の複製（バックアップ）を作成する機能

(機器の管理)

第8条 電子カルテの記録媒体を含む主要機器は独立したサーバー室に設置する。

- 2 サーバー室の出入り口は常時施錠し、運用責任者がその入退出を管理する。
- 3 サーバー室には無水消火装置、漏電防止装置、無停電電源装置等を備える。
- 4 設置機器は定期的に点検を行う。

(記録媒体の管理)

第9条 記録媒体は、記録された情報が保護されるよう、別の媒体にも補助的に記録する。

- 2 品質の劣化が予想される記録媒体は、あらかじめ別の媒体に複写する。

(ソフトウェアの管理)

第10条 運用責任者は電子カルテで使用されるソフトウェアを、使用の前に審査を行い、情報の安全性に支障がないことを確認する。

- 2 運用責任者はネットワークや可搬型媒体によって情報を受け取る機器について、必要に応じてこれを限定する。
- 3 運用責任者は、定期的にソフトウェアのウィルスチェックを行い、感染の防止に努める。

(ネットワークの管理)

第 11 条 運用責任者は定期的に利用履歴やネットワーク負荷等进行检查し、通信環境の効率的な運用を維持するとともに、不正に利用された形跡がないかを確認する。

2 運用責任者はネットワークの不正な利用を発見した場合には、直ちにその原因を追求し対策を実施する。

(事故対策)

第 12 条 システム管理者は緊急時及び災害時の連絡、復旧体制並びに回復手順を定め、非常時においても参照できるような媒体に保存し保管する。

(マニュアルの整備)

第 13 条 運用責任者は電子カルテの取扱いについてマニュアルを整備し、利用者に周知の上、常に利用可能な状態におく。

(教育と訓練)

第 14 条 システム管理者は電子カルテの利用者に対し、定期的に電子カルテの取扱い及びプライバシー保護に関する研修を行う。

(監査)

第 15 条 システム管理者は監査責任者に定期的に電子カルテの監査を実施させ、監査結果の報告を受け、問題点の指摘等がある場合には、直ちに必要な措置を講じなければならない。

2 監査の内容については、情報システム委員会の審議を経て、病院長がこれを定める。

3 システム管理者は必要な場合、臨時の監査を監査責任者に命ずることができる。

(その他)

第 16 条 その他、この規程の実施に関し必要な事項がある場合については、情報システム委員会の審議を経て、病院長がこれを定める。

附則

(施行期日)

1 この規程は 2025 年 1 月 1 日より施行する。

この規程は 2025 年 4 月 1 日一部改正する。

各責任者の職務と委員会の運営（別紙1）

（システム管理者の役割）

1-1 システム管理者の役割

- （1）当規程第5条に記載の責務
- （2）情報システム委員会の開催
- （3）緊急時及び災害時の連絡、復旧体制並びに回復手順の決定
- （4）利用者に対する取扱い及びプライバシー保護に関する研修
- （5）定期監査の内容決定

（運用責任者の任免と役割）

2-1 運用責任者は、事務部長をもってこれに充てる。

2-2 運用責任者の役割

- （1）各運用マスタの管理
- （2）現場からの要望、質問の取りまとめ及び情報システム委員会での審議依頼
- （3）電子保存記録媒体の管理
- （4）ネットワーク管理
- （5）機器の定期点検
- （6）必要に応じ、システム管理者へ情報システム委員会の開催を依頼
- （7）取扱いマニュアルの整備
- （8）患者又は利用者からの電子カルテに関する苦情対応

（監査責任者の任免と役割）

3-1 監査責任者は、診療情報管理室の診療情報管理士をもってこれに充てる。

3-2 監査責任者の役割

- （1）定期的な定期監査及びシステム管理者への結果報告
- （2）必要に応じ、システム管理者へ情報システム委員会の開催を依頼

（情報システム委員会の役割）

- 4 情報システム委員会は、電子カルテに関する取扱い及び管理に関し必要な事項を審議し承認する。承認した内容は、随時病院長に報告する。

(情報システム委員会の構成)

- 5 情報システム委員会は、その構成員とは別にシステム管理者が必要とした場合は、指名する代表者が出席することとする。

(情報システム委員会の開催)

- 6 情報システム委員会は、システム管理者が1か月に1回開催する。電子カルテに関する取扱い及び管理に関し必要な事項を審議する必要が発生した場合、運用責任者、監査責任者、及び各部署の管理者はシステム管理者に開催を要求することができる。

(小委員会の設置)

- 7 情報システム委員会は、必要に応じて専門の小委員会（ワーキンググループ）を設けることができる。小委員会はその討議する内容に応じ、情報システム委員会で構成員及び代表者を決定する。小委員会の討議内容及び決定事項は随時情報システム委員会へ報告する。

(緊急時対応)

- 8 運用想定外の事象が発生し緊急対応を要する場合は、システム管理者又は運用責任者及び当該部署の管理者で審議して対応し、その旨を速やかに情報システム委員会へ報告する。

(インシデント発生時)

- 9 インシデント発生時は別紙の連絡体制とする。

インシデント発生時の連絡体制

